

# Política de cookies

## **Uso de cookies en las webs y aplicaciones de PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico le informamos de la utilización de cookies en las webs y aplicaciones de PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA con el fin de facilitar y mejorar la navegación a los usuarios, recordando por donde navegó en el sitio web, su nombre de usuario al registrarse, las preferencias y configuraciones, y ofreciendo a cada usuario información que puede ser de su interés.

### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o el dispositivo que utilice al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, recopilar información estadística, facilitar ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Una cookie se almacena en un ordenador con el fin de identificar al navegador mientras interacciona con nuestras webs o aplicaciones. Un sitio web puede establecer una cookie en el navegador si las preferencias de éste lo permiten. Un navegador sólo permite que un sitio web acceda a las cookies que éste establece, no a las que establecen otros sitios Web. En las webs y aplicaciones de PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA se utilizan cookies de terceros, que permiten recoger datos anónimos estadísticos sobre las visitas recibidas con el fin de realizar un seguimiento de las campañas publicitarias

que pudieran estar vigentes en el momento de la visita.

## **¿Por qué las cookies son importantes?**

PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA utiliza estas cookies por: a) motivos operativos: Equilibrado y limitación del tráfico como método de aseguramiento del servicio; b) por facilidad de uso: Hacer más fácil y amigable la navegación en las webs y aplicaciones, por ejemplo, recordar aspectos del usuario como su idioma, país, navegador, etc... Determinadas cookies son fundamentales para que pueda utilizar servicios de las webs de PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA en ningún caso realiza registro de las actividades que el usuario lleva a cabo en la red ni elabora perfiles de éste.

## **Tipos de cookies utilizadas por PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA**

Cookies Técnicas: para ayudar a mejorar la calidad de nuestro servicio, incluyendo almacenar preferencias del usuario, mejorando la selección de anuncio que se le presenta, los resultados de búsqueda, así como rastrear tendencias de usuario. Cookies estadísticas: recogen información sobre fecha de visita, la URL y el título de la página web visitada. Los informes generados con esta información serán meramente estadísticos dando información sobre el comportamiento de navegación de forma anónima. Cookies de sesión: guardan información del tipo de usuario en la comunidad de PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA, guardando el nick de usuario para evitar introducirlo página a página, también se guarda información encriptada e información sobre los favoritos del usuario.

Cookies Análíticas: son utilizadas para realizar el seguimiento sobre el motor de búsqueda desde el que se ha visitado la web y qué términos de búsqueda se utilizaron para encontrarlo, calculan el tiempo pasado en la web en cada sesión y el número de veces que el usuario ha visitado la página. La lista de cookies utilizadas podrá modificarse en función de

la incorporación o exclusión de servicios en las webs y aplicaciones.

### **Tipos de cookies por vencimiento**

Las Cookies utilizadas en PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA pueden tener los siguientes tipos de vencimientos: a. De sesión: Con vencimiento una vez que el usuario sale de la sesión. b. De Servicio Relacionadas con algún servicio personalizado dentro del site, con vencimiento inferior a veinticuatro horas (24h). c. Persistentes: quedan permanentemente instaladas en tu navegador y son activadas cada vez que visitas el site, siempre y cuando no se desactive su uso.

### **Configuración de cookies**

Para conocer la forma en la que configurar la gestión de cookies en su navegador puede consultar los siguientes links de los principales navegadores y dispositivos:

Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> Para Safari™  
<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Chrome™  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Android <http://support.google.com/android/?hl=en>

Windows Phone <http://www.microsoft.com/windowsphone/en-us/howto/wp7/web/changingprivacy-and-other-browser-settings.aspx>

Blackberry [http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/32004/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

## **Cookies de terceros**

\*GOOGLE, (para más información de política de privacidad de GOOGLE, <http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>)

\*REDES SOCIALES PLUGINS, permitir al usuario compartir contenidos con miembros de una determinada red social.

En nuestra página solo utilizamos la red social FACEBOOK.  
(para más información de política de privacidad de FACEBOOK, [https://www.facebook.com/note.php?note\\_id=+322317115300](https://www.facebook.com/note.php?note_id=+322317115300))

## **Aceptación de cookies**

Si usted continúa su navegación una vez informado sobre la Política de Cookies, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte de la web y aplicaciones. Sin embargo, si usted quiere, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento, configurando su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco

aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen. Además del uso de cookies propias de PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA, permitimos a terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El consentimiento del uso de las cookies de estas empresas está ligado a la navegación por este sitio PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA le agradece que consienta la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar el contenido y el diseño de nuestras páginas webs y aplicaciones para adaptarlas a sus preferencias. En caso de que PERSONLIG-GUIDE-MALLORCA prestara algún tipo de servicio especial en el que determine unas previsiones específicas diferentes a éstas en lo relativo a la protección de datos personales y la utilización de cookies, prevalecerán las normas particulares indicadas para ese servicio en particular sobre las presentes. Al acceder a este sitio web o aplicación por primera vez, verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar esta "Política de cookies". Si usted consiente la utilización de cookies, continúa navegando o hace clic en algún link se entenderá que usted ha consentido nuestra política de cookies y por tanto la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo.